|  |  |
| --- | --- |
| CÔNG TY ĐIỆN LỰC HÀ TĨNH | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **ĐIỆN LỰC LỘC HÀ** | **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: /ĐLLH-KDTH  V/v tuyên truyền thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt | *Lộc Hà, ngày tháng 03 năm 2025* |

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã Hộ Độ, Mai Phụ, Thạch Mỹ, Thạch Châu, Thạch Kim, Ích Hậu, Hồng Lộc, Tân Lộc, Bình An, Thịnh Lộc, Phù Lưu và thị trấn Lộc Hà.

Thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc triển khai Đề án phát triển Thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021-2025; Để tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho quần chúng Nhân dân về việc thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao khả năng tiếp cận các dịch vụ điện tử thanh toán hiện đại, Điện lực Lộc Hà xây dựng nội dung tuyên truyền “Lợi ích của việc thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt”, kính đề nghị UBND các xã các xã Hộ Độ, Mai Phụ, Thạch Mỹ, Thạch Châu, Thạch Kim, Ích Hậu, Hồng Lộc, Tân Lộc, Bình An, Thịnh Lộc, Phù Lưu và thị trấn Lộc Hà thực hiện một số nội dung sau:

- Chỉ đạo bộ phận Văn hóa Thông tin, phối hợp với Điện lực Lộc Hà để tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt;

- Đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn các Trưởng thôn thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở về “Lợi ích của việc thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt” (có nội dung kèm theo) tới tận thôn, xóm, khu dân cư để người dân, khách hàng sử dụng điện nhận thức đầy đủ và đồng hành cùng chính quyền, cùng ngành Điện góp phần xây dựng một xã hội số minh bạch, thuận tiện và giảm thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

Trân trọng./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận***:  - Như trên;  - PCHT (b/c);  - Lưu: VT, KDTH. | **GIÁM ĐỐC**  **Nguyễn Kiên Cường** |

**THÔNG BÁO**

**VIỆC THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT**

*(Kèm theo Công văn số....... /* ĐLLH-KDTH *ngày /3/2025 của ĐLLH)*

Nhằm đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt. Để phù hợp với phương thức sản xuất, kinh doanh của đơn vị và đảm bảo thuận lợi cho các khách hàng trên địa bàn trong việc thanh toán tiền điện, Điện lực Lộc Hà thông báo:

Kể từ kỳ hóa đơn tiền điện tháng 3 năm 2025, Điện lực Lộc Hà phối hợp với Bưu điện và các dịch vụ hỗ trợ kinh doanh thu tiền điện và trực tiếp hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt, đồng thời hướng dẫn cài đặt dịch vụ chăm sóc khách hang (App chăm sóc khách hàng) trên điện thoại di động.

Điện lực Lộc Hà thông báo thời hạn thanh toán, địa điểm thu, lịch thu tiền điện hàng tháng như sau:

1. **Thời hạn thanh toán:**

Không quá 7 ngày kể từ ngày nhận được thông báo.

1. **Địa điểm thu tiền điện**: .............................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

1. **Thời gian thu tiền điện tại điểm thu:** 02 ngày, kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo thanh toán tiền điện.

Sau thời hạn 7 ngày (kể từ ngày nhận được thông báo), khách hàng vẫn chưa thanh toán tiền điện, thì Điện lực Lộc Hà buộc phải gửi thông báo về việc vi phạm nghĩa vụ hợp đồng, tính lãi chậm trả và thực hiện trình tự, thủ tục tạm ngừng cấp điện theo đúng quy định.

Vậy, Điện lực Lộc Hà xin thông báo đến toàn thể người dân, khách hàng sử dụng điện trên địa bàn được biết để phối hợp thực hiện.

Trân trọng!