

Số: 27/KH-UBND

Hồng Lộc, ngày 20 tháng 7 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/12/2022 của UBND huyện về Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND huyện triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện năm 2023, Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 11/7/2023 của UBND huyện về chuyển đổi số năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hồng Lộc xây dựng Kế hoạch tổ chức “*Ngày hội chuyển đổi số năm 2023*” như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, giáo viên, học sinh, sinh viên, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số.

- Tiếp tục huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cấp ủy, sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn toàn xã.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ chuyển đổi số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Gắn với tổ chức các hoạt động chào mừng kỷ niệm Cách mạng tháng Tám, Quốc khánh 02/9 và các sự kiện chính trị, văn hóa lớn của quê hương đất nước.

**2. Yêu cầu**

- Lựa chọn và tổ chức triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số thiết thực đến người dân, giúp người dân tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp với đặc thù của địa phương.

- Ban chỉ đạo về chuyển đổi số xã, Tổ chuyển đổi số thôn phải phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, nỗ lực cao độ để thực hiện các phần việc chuyển đổi số đề ra trong Kế hoạch. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan đơn vị liên quan và các doanh nghiệp viễn thông trong quá trình triển khai các phần việc chuyển đổi số.

## **II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ CÁC NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Thời gian:** Dự kiến tổ chức 1 ngày vào ngày 15/8/2023 (Thứ 3)

**2. Địa điểm:** Tổ chức ở khu vực sân UBND chuyển đổi số phải lấy người dân là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu của sự phát triển xã Hồng Lộc.

**3. Chủ đề:** “*Mỗi người dân là một công dân số*”.

**4. Nội dung phối hợp thực hiện trong Ngày hội chuyển đổi số**

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền các hoạt động chuyển đổi số bằng các hình thức ấn phẩm tuyên truyền, băng rôn, khẩu hiệu, pano, apphich, bảng điện tử; trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Phối hợp với Công an xã triển khai thực hiện các nội dung Đề án 06.

- Ban chỉ đạo chuyển đổi số và tổ giúp việc BCD chuyển đổi số xã phối hợp với Đoàn thanh niên hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ thủ tục hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn: Viễn thông (VNPT, Viettel, Mobifone); chi nhánh Điện lực Lộc Hà; chi nhánh Agribank, Vietinbank, HDBank, Ngân hàng CSXH; chi cục Thuế, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện... hướng dẫn người dân cài đặt và đăng ký các ứng dụng trực tuyến liên quan các lĩnh vực.

**5. Chương trình Ngày hội chuyển đổi số**

**5.1. Phần Lễ:**

- Văn nghệ chào mừng (nếu có)
- Ôn định tổ chức; Thông qua chương trình;
- Khai mạc, giới thiệu đại biểu (Trưởng BCD Chuyển đổi số cấp xã);
- Phát biểu chỉ đạo của lãnh đạo huyện;
- Phát biểu hưởng ứng của đại diện 1 doanh nghiệp, đại diện người dân;
- Bế mạc phần lễ.

**5.2. Phần hội:**

- Triển khai các nội dung hoạt động “*Ngày hội chuyển đổi số*”.

***Những việc cần làm trước khi tổ chức ngày hội chuyển đổi số:***

1. Hướng dẫn cán bộ UBND xã, cán bộ thôn cài đặt chuyển đổi số trên các thiết bị thông minh (điện thoại smatphon, máy tính, ipass...)

2. Thành lập tổ hỗ trợ kiểm tra và rà soát thông tin tại thôn: Thành phần: Thôn trưởng, bí thư, bí thư đoàn, chi hội trưởng phụ nữ, đoàn viên (đoàn giới thiệu 3-5 đoàn viên hoặc người trẻ trong thôn sẵn sàng cài đặt tài khoản khi người dân có nhu cầu).

3. Lập danh sách công dân tham ngày hội chuyển đổi số với điều kiện: Công dân từ 14 tuổi trở lên đã có căn cước công dân.

4. Kiểm tra thông tin chính chủ của thuê bao: Soạn tin nhắn điện thoại: tttb gửi 1414).

***- Đối với những trường hợp chưa đúng chính chủ sẽ được hỗ trợ chuyển đổi trước ngày hội Chuyển đổi số tại xã.***

***- Ngoài căn cước công dân người dân nên mang giấy tờ tùy thân khác để được hỗ trợ cài đặt.***

5. Địa điểm triển khai ngày hội chuyển đổi số đảm bảo;

- WIFI cho người dân đăng nhập khi cài đặt;

- Loa máy phục vụ ngày hội;

- Hệ thống điện, quạt mát;

- Bàn ghế cho các gian hàng và người dân trong khi triển khai;

- Đối với công dân không dùng smartphone đề nghị bố trí máy vi tính để hỗ trợ đăng ký.

## **6. Thành phần dự kiến tham gia**

### **\* Ở huyện:**

Lãnh đạo UBND huyện; Phòng Văn hóa - Thông tin huyện; Văn phòng HĐND&UBND; Trung tâm Hành chính công; Huyện Đoàn;

Đại diện các đơn vị, doanh nghiệp: VIETTEL, VNPT, MOBIFONE, bưu điện, thuế, điện lực, các ngân hàng trên địa bàn huyện,...

**\* Ở xã:** Ban Thường vụ Đảng ủy; TT HĐND, lãnh đạo UBND, UBMTTQ; Ban chỉ đạo chuyển đổi số, tổ chuyển đổi số cấp xã; tổ cơ động phục vụ công tác chuyển đổi số; trưởng, phó các ban, ngành đoàn thể, cán bộ không chuyên trách cấp xã; công an, bưu điện xã; các hợp tác xã; Toàn thể cán bộ, giáo viên, người lao động các trường Mầm non, Tiểu học, THCS; Trạm y tế; các tổ chức Hội.

**\* Ở thôn:** Toàn thể ban cán sự thôn, Tổ chuyển đổi số của thôn; các hộ sản xuất kinh doanh; người dân (đủ 14 tuổi trở lên)...

## **7. Số lượng gian hàng tham gia Ngày hội Chuyển đổi số (dự kiến).**

- Tiếp đón 2 - 3 bàn: Thành viên Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã, Hướng dẫn người dân kiểm tra thông tin thuê bao chính chủ, trên cơ sở thông tin thuê bao hướng dẫn người dân qua các gian hàng:

+ **Đã chính chủ:** Qua dãy hành chính công tạo tài khoản.

+ **Chưa chính chủ:** Thuê bao thuộc nhà mạng nào hướng dẫn qua nhà mạng đó chuyển đổi.

- 04 gian tạo tài khoản hành chính công: Thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã, lực lượng hỗ trợ của Huyện Đoàn Lộc Hà: Hướng dẫn, tạo và cài đặt tài khoản hành chính công trực tuyến cho người dân trên công dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh.

- 03 gian viễn thông: VNTP, Viettel, Mobifone (Hỗ trợ người dân đăng ký thông tin thuê bao di động chính chủ; Tư vấn, đăng ký ví điện tử phục vụ nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân có nhu cầu.

- 01 gian Công an Huyện và Công an xã thực hiện thu nhận và kích hoạt mã định danh điện tử, hướng dẫn sử dụng tài khoản VNeID; Hướng dẫn đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử.

- 01 gian Điện lực: Hỗ trợ cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng (EVNNPC CSKH). Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

- 01 gian Bảo hiểm Xã hội: Hướng dẫn người dân cài đặt VSSID, nộp thẻ bảo hiểm, bảo hiểm xã hội; rút hoặc nộp mới hồ sơ BHXH.

- 04 gian ngân hàng: Agribank, Vietinbank, HDBank, Ngân hàng CSXH (Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; Đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, nước, viễn thông.. qua tài khoản; In mã Viet QR đặt tại các quầy thanh toán, các cửa hàng, hộ kinh doanh...).

- 01 gian của Chi cục Thuế: Hướng dẫn cơ quan, doanh nghiệp và người dân tạo lập và thanh toán qua hóa đơn điện tử, kê khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế, đăng ký thuế điện tử ....

- 01 gian của Bru điện: Hướng dẫn cài đặt và sử dụng các dịch vụ số của Bru chính, tạo tài khoản số thanh toán điện tử, tiếp nhận và trả hồ sơ qua hành chính công....

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Ngân sách xã và ngân sách các đơn vị tham gia; nguồn xã hội hóa;

Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp: Công an, Viettel, VNPT, Mobifone; Bru điện, Điện lực, các ngân hàng trên địa bàn HDBank, Agribank; Vietinbank, ngân hàng Chính sách Xã hội; Chi cục thuế Thạch Hà - Lộc Hà; Bảo hiểm Xã hội quan tâm phối hợp hỗ trợ triển khai các phần việc có liên quan nêu

trong phần II của Kế hoạch. Các cơ quan, đơn vị tự chịu kinh phí trang trí nội dung gian hàng chuyển đổi số.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Ủy ban nhan dân xã**

- Cử cán bộ tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia và trong thực hiện gửi nhận các thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Hà Tĩnh, làm giấy mời gửi tới các thôn, hộ dân, doanh nghiệp.... và tổng hợp kết quả tạo khoản dịch vụ công quốc gia.

- Trong ngày hội chuyển đổi số huy động từ 400 đến 600 người dân tham gia.

- 80% trở lên người dân tham gia trong “*Ngày hội Chuyển đổi số*” được tạo và cài đặt tài khoản.

- Tổng kết, đánh giá kết quả Ngày hội chuyển đổi số, rút ra bài học kinh nghiệm liên quan đến chuyển đổi số.

##### **2. Công an xã**

- Hướng dẫn người dân tích hợp định danh điện tử: CCCD và các loại giấy tờ có liên quan đến bản thân như: giấy đăng ký xe, giấy phép lái xe, bảo hiểm, mã số thuế (nếu có) để tích hợp vào CCCD... và lập tài khoản định danh điện tử. Hỗ trợ thông báo lưu trú trực tuyến, tin báo tố giác tội phạm trực tuyến.

##### **4. Ngành văn hóa**

- Tham mưu kế hoạch, nội dung chương trình, tham mưu cách bố trí vị trí nơi tổ chức và đặt các gian hàng trong ngày hội.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, truyền thanh truyền hình, pano áp phích, băng rôn, phướn, tờ rơi...

- Chủ trì, phối hợp với Tài chính – Kế toán dự trù kinh phí phục vụ ngày hội chuyển đổi số.

##### **5. Văn phòng – Thống kê**

- Phối hợp với ngành Văn hóa – Thông tin triển khai thực hiện Kế hoạch tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số năm 2023;

- Phối hợp với các ngành Văn hóa, Công an, phối hợp với Đoàn Thanh niên chuẩn bị các điều kiện về hội trường, rạp, loa máy và các điều kiện đảm bảo phục vụ Ngày hội Chuyển đổi số năm 2023.

##### **6. Ngành Tài chính – Kế toán**

- Phối hợp với ngành Văn hóa thông tin, Văn phòng – Thống kê dự trù và chuẩn bị kinh phí đảm bảo phục vụ Ngày hội chuyển đổi số năm 2023; hướng dẫn hồ sơ thanh toán theo quy định.

## **6. Đoàn Thanh niên**

- Chuẩn bị một số tiết mục văn nghệ trong buổi khai mạc (ít nhất 2 tiết mục);
- Huy động tối đa lực lượng đoàn viên thanh niên ở các thôn tham gia;
- Thành lập đội xung kích tại chi hội hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng công nghệ số (từ 15-20 đồng chí đoàn viên, thanh niên/1 chi đoàn).

## **7. Hội phụ nữ**

- Chuẩn bị một số tiết mục văn nghệ trong buổi khai mạc (ít nhất 2 tiết mục);
- Huy động cán bộ, hội viên, phụ nữ tham gia Ngày Hội chuyển đổi số;
- Thành lập đội xung kích tại chi hội hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng công nghệ số (từ 10-15 cán bộ, hội viên/1 chi hội);
- Thông qua các buổi sinh hoạt, tổ chức tuyên truyền về nội dung và ý nghĩa việc tạo lập và sử dụng tài khoản hành chính công trực tuyến.

## **8. Hội nông dân**

- Huy động cán bộ, hội viên nông dân tham gia Ngày Hội chuyển đổi số ;
- Thành lập đội xung kích tại chi hội hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng công nghệ số (từ 10-15 cán bộ, hội viên/1 chi hội);
- Thông qua các buổi sinh hoạt, tổ chức tuyên truyền về nội dung và ý nghĩa việc tạo lập và sử dụng tài khoản hành chính công trực tuyến.

## **9. Hội Cựu chiến binh**

- Huy động cán bộ, hội viên nông dân tham gia Ngày Hội chuyển đổi số;
- Thành lập đội xung kích tại chi hội hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng công nghệ số (ít nhất 10 cán bộ, hội viên/1 chi hội);
- Thông qua các buổi sinh hoạt, tổ chức tuyên truyền về nội dung và ý nghĩa việc tạo lập và sử dụng tài khoản hành chính công trực tuyến.

## **10. Các trường học đóng trên địa bàn**

- Mỗi đơn vị huy động 10 giáo viên (trường THCS, Tiểu học, Mầm non đóng trên địa bàn xã) tham gia và hỗ trợ tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia cho người dân trong ngày Hội chuyển đổi số.
- Lập danh sách Cán bộ, giáo viên, nhân viên của trường tham ngày hội chuyển đổi số (*có biểu mẫu kèm theo*) gửi về Văn hóa thông tin tuyên truyền trước ngày 11/8/2023 để tổng hợp theo dõi.

## **11. Trạm y tế xã:**

- 100% cán bộ, nhân viên Trạm y tế tham gia phần lễ và thực hiện tạo lập tài khoản dịch vụ công theo quy định.

- Phân công 1 cán bộ, nhân viên Trạm y tế tham gia, hỗ trợ về công tác y tế trong thời gian tổ chức ngày hội chuyển đổi số.

## **12. Ban Cán sự, Tổ chuyển đổi số các thôn**

- Tăng cường phát thanh bài tuyên truyền chuyển đổi số, thông tin thông báo về ngày hội chuyển đổi số cho người dân trong thôn.

- Lập danh sách người dân từ 14 tuổi trở lên (đã có căn cước công dân) tham ngày hội chuyển đổi số, trong đó: Đông Thịnh, Yên Giang, Trung Sơn, Đại Lự, Thượng Phú 80 công dân/thôn; Trường An và Quan Nam là 60 công dân/thôn.

- Hướng dẫn công dân kiểm tra thuê bao chính chủ thông qua soạn tin nhắn: tttb gửi 1414 (*tin nhắn miễn phí và áp dụng cho tất cả nhà mạng*), lập danh sách (*có mẫu kèm theo*), thực hiện chuyển đổi chính chủ cho người dân tại thôn trước ngày 12/8/2023.

- Tuyên truyền, vận động người dân từ 14 tuổi trở lên đã có căn cước công dân tham gia Ngày hội chuyển đổi số năm 2023 đảm bảo thời gian theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Ngày hội chuyển đổi số xã Hồng Lộc năm 2023./.

### ***Nơi nhận:***

- BCĐ CDS huyện Lộc Hà;
- Phòng Văn hóa huyện;
- BTV Đảng ủy, lãnh đạo HĐND, UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- VNPT; Viettel, Mobifone Lộc Hà;
- Bru điện; Bảo hiểm xã hội huyện;
- Ngân hàng Agribank; HDBank, Vietinbank; CSXH;
- Điện Lự Lộc Hà;
- Công ty cấp nước Hà Tĩnh;
- Chi cục Thuế; Kho bạc NN;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Viết Bình**

