

Số: 25/QĐ-UBND

Hồng Lộc, ngày 31 tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2024
thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND xã Hồng Lộc về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2024;

Xét đề nghị của công chức Tư pháp - Hộ tịch xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2024 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Cơ quan UBND xã Hồng Lộc;

(Nội dung cụ thể có chi tiết Phụ lục kèm theo)

Điều 2. Các ban, ngành, đoàn thể và cán bộ, công chức, người lao động tại Cơ quan có trách nhiệm thấu hiểu và thực hiện có hiệu quả các nội dung Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2024.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Văn phòng HĐND & UBND xã, Trưởng, phó các ban ngành đoàn thể và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để b/c);
- Văn phòng HĐND & UBND huyện (để b/c);
- Thường trực ĐU, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PTC UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Lê Viết Bình

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

CỦA UBND XÃ HỒNG LỘC

(Kèm theo Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của UBND xã

Với phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH - CÔNG TÂM, CHÍNH XÁC,
ĐÚNG HẸN, ĐÚNG PHÁP LUẬT”**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, người lao động của UBND xã Hồng Lộc quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, dân chủ, làm đúng pháp luật. Để đạt được chất lượng cao trong công việc, UBND xã Hồng Lộc cam kết thực hiện:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND huyện Lộc Hà.

2. Bộ máy, tổ chức UBND xã tinh gọn, trong sạch. Cán bộ, công chức, người lao động có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý nhằm đóng góp vào công cuộc cải cách hành chính.

3. Cán bộ, công chức, người lao động được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.

4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận, ngành chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ./.

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024
CỦA UBND XÃ HỒNG LỘC

(Kèm theo Quyết định số: 25/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của UBND xã)

Để tích cực thực hiện cam kết như "chính sách chất lượng" đã công bố, Ủy ban nhân dân xã Hồng Lộc thiết lập mục tiêu chất lượng năm 2024, bao gồm các nội dung cụ thể sau:

- Phần đầu đảm bảo 100% các hồ sơ công việc được thực hiện đúng pháp luật, đáp ứng tốt các yêu cầu của các tổ chức, cá nhân và nhân dân.
- Phần đầu có từ 95% trở lên các hồ sơ của các tổ chức, công dân được thực hiện đúng quy trình và thời gian theo quy định và 99% các hồ sơ sau khi được giải quyết các thủ tục hành chính không bị sai lỗi dẫn tới sai lệch ý nghĩa. 70% hồ sơ được giải quyết qua phần mềm Dịch vụ công mức độ 3, 4.
- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan có phẩm chất đạo đức tốt và có đủ năng lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan sử dụng thành thạo máy tính để giải quyết công việc chuyên môn cũng như khai thác và sử dụng hiệu quả mạng INTERNET và thành thạo các phần mềm trong công tác nghiệp vụ.
- Phần đầu duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo các văn bản mới có hiệu lực, Công bố hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp với Bộ tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và HTQLCL đạt hiệu lực và hiệu quả.

Mục tiêu chất lượng nêu trên, đã được lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã và cán bộ, công chức, người lao động xem xét và thống nhất./.